



**Первый
заместитель
Губернатора
Ростовской области**

ул. Социалистическая, д. 112,
г. Ростов-на-Дону, 344050
E-mail: pro-pochta@donland.ru
www.donland.ru
тел. (863) 240-18-06
факс (863) 240-17-99

Главам администраций
муниципальных образований
Ростовской области

Уважаемые коллеги!

Информирую о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 09.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: **8-800-222-34-17**. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Прошу направить указанную информацию в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляющих управление в сфере образования.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

И.А. Гуськов